

FORM PENANGANAN INSIDEN/PERMINTAAN



HELP DESK

FORM LAPORAN PERMASALAHAN /
PERMINTAAN

No Ref * : DOL.18/SB-523/VII-22

DOKUMEN D.3.12

Halaman : 1

INFORMASI PELAPORAN PERMASALAHAN ATAU PERMINTAAN

No. Formulir	DOL.18/SB-523/VII-22		
Judul	Perbaikan Fitur <i>Cash Management System (CMS) Corporate</i> PT Bank Kalteng		
Nama Pelapor	Fredy Karuniawan		
Bagian/Satker Pelapor	Bagian <i>e-Banking</i> , Divisi Operasional dan Layanan		
Jenis Aplikasi	<input type="checkbox"/> Core Banking <input type="checkbox"/> Switching <input type="checkbox"/> Treasury <input checked="" type="checkbox"/> CMS Corporate		
Produk **	<i>Cash Management System (CMS) Corporate</i>		
Tipe Tiket	<input checked="" type="checkbox"/> Insiden / Incident <input type="checkbox"/> Permintaan / Request		
Urgensi & Dampak	Urgensi		Dampak
	<input type="radio"/> Tinggi <input checked="" type="radio"/> Sedang <input type="radio"/> Rendah		<input checked="" type="radio"/> Tinggi <input type="radio"/> Sedang <input type="radio"/> Rendah
Deskripsi	1. Penambahan fungsi validasi pengecekan status rekening rekening aktif/pasif dan tutup saat user melakukan pendaftaran rekening pada menu daftar rekening. 2. Penambahan fungsi validasi pengecekan status rekening rekening aktif/pasif dan tutup saat user melakukan <i>upload file Payroll</i> . 3. Report transaksi retur untuk transfer antar Bank (SKN-BI & BI-RTGS) masih belum tersedia dikarenakan adanya penyesuaian pada <i>middleware</i> .		
File/Data Pendukung (sebutkan nama file)	Terlampir		

Mengetahui,
Pernimpin Divisi

Diterima Oleh (Divisi TI) :

Tanggal 06/07/2022

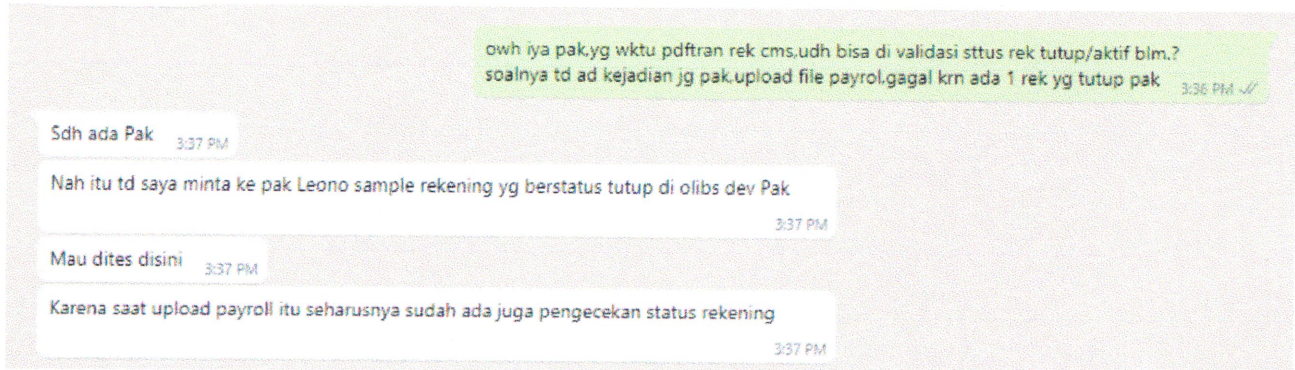
Tanggal :

(Rydonny B. Simanjuntak)

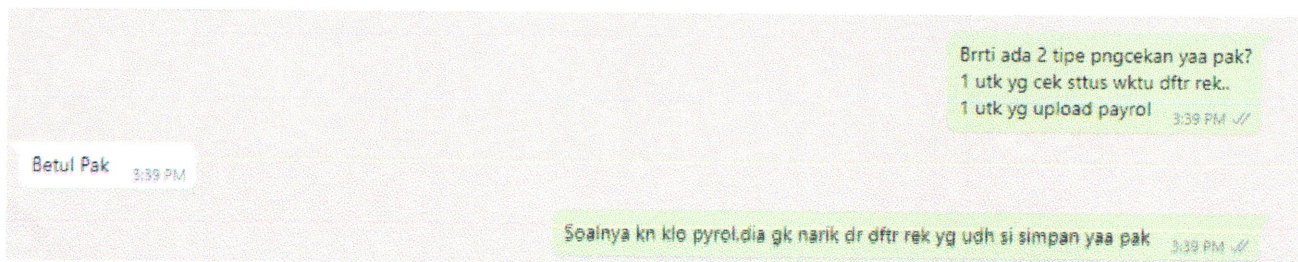
(_____)

LAMPIRAN

1. Fungsi Validasi Daftar Rekening



2. Fungsi Validasi File Payroll



3. Report Transaksi Retur

