

FORM PENANGANAN INSIDEN/PERMINTAAN





HELP DESK

FORM LAPORAN PERMASALAHAN / PERMINTAAN	No Ref *	: DOL.18/SB-0488/VI-22
DOKUMEN D.3.12	Halaman	: 1

INFORMASI PELAPORAN PERMASALAHAN ATAU PERMINTAAN

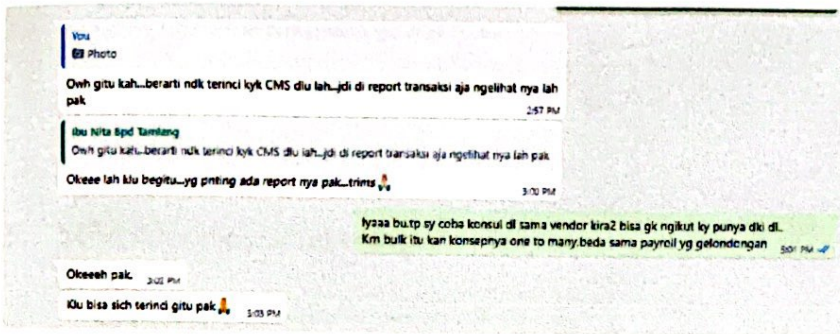
No. Formulir	DOL.18/SB-0488/VI-22	
Judul	Perbaikan dan Penambahan Fitur <i>Cash Management System (CMS) Corporate</i> PT Bank Kalteng	
Nama Pelapor	Fredy Karuniawan	
Bagian/Satker Pelapor	Bagian <i>e-Banking</i> , Divisi Operasional dan Layanan	
Jenis Aplikasi	<input type="checkbox"/> Core Banking <input type="checkbox"/> Switching <input type="checkbox"/> Treasury <input checked="" type="checkbox"/> CMS Corporate	
Produk **	<i>Cash Management System (CMS) Corporate</i>	
Tipe Tiket	<input checked="" type="checkbox"/> Insiden / Incident <input type="checkbox"/> Permintaan / Request	
Urgensi & Dampak	Urgensi	Dampak
	Tinggi <input checked="" type="checkbox"/> Sedang Rendah	<input checked="" type="checkbox"/> Tinggi <input type="checkbox"/> Sedang Rendah
Deskripsi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transfer <i>bulk transfer</i> di jurnal secara <i>one to many</i> (satu debit, banyak kredit) dimana kebutuhan <i>client</i> (user SOPD) saat ini untuk penjournalannya pada rekening koran secara <i>one to one</i> seperti <i>bulk transfer CMS co-branding</i> Bank DKI (debit-kredit satu-satu). 2. Penambahan <i>reference number</i> pada setiap transaksi dalam <i>report</i> status transaksi Web Admin CMS Corporate. 3. Penambahan menu <i>unblock soft token</i> di Web Admin CMS Corporate Customer Service (CS). 4. Penambahan fitur email notifikasi untuk setiap transaksi yang dilakukan melalui CMS Corporate. 5. <i>Scheduler</i> untuk tarik data harian rekening koran dari Core Banking System (CBS). 	
File/Data Pendukung (sebutkan nama file)	Terlampir	

1

Mengetahui, Pemimpin Divisi	Diterima Oleh (Divisi TI) :
Tanggal: 27/06/2022	Tanggal: 28/06/2022
 (Rydonny Br Simanjuntak)	 (Ervin W. Toepak)

LAMPIRAN

1. Transfer Bulk



2. Penambahan Reference Number (Ref Num)

A screenshot of a financial statement table with multiple columns and rows. The columns include: No, Tanggal, Keterangan, Debet, Kredit, Saldo, and Status. The table contains several rows of data, with some cells highlighted in green. A red arrow points to a specific row in the table.

3. Penambahan Menu Unblock Soft Token

Customer Management

Company Management

Customer List

Company Account

Company Child Management

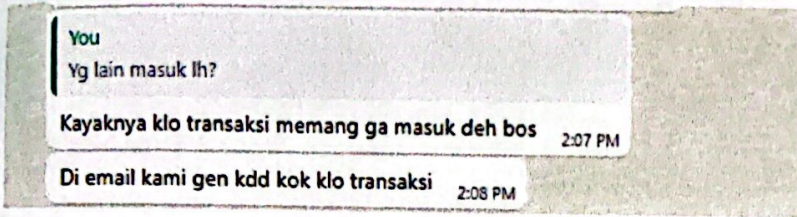
Blocked User

User Block Request

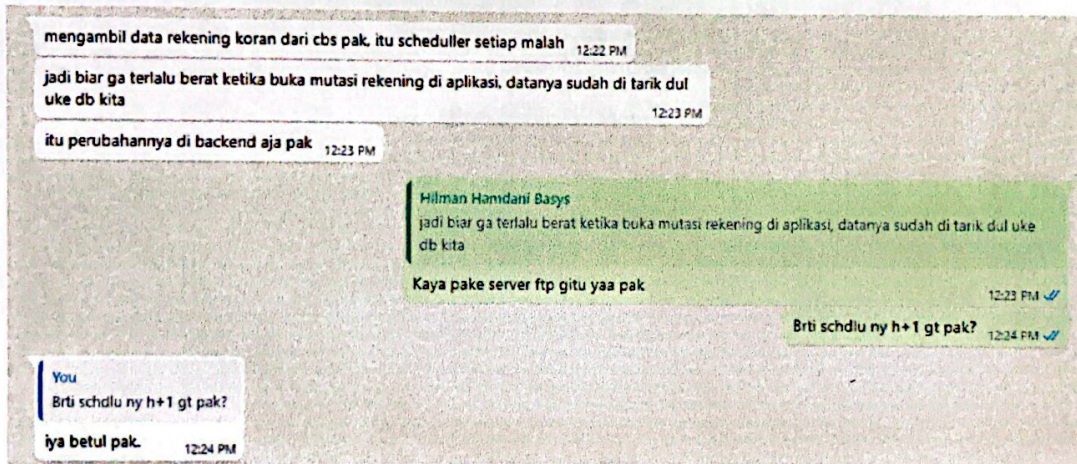
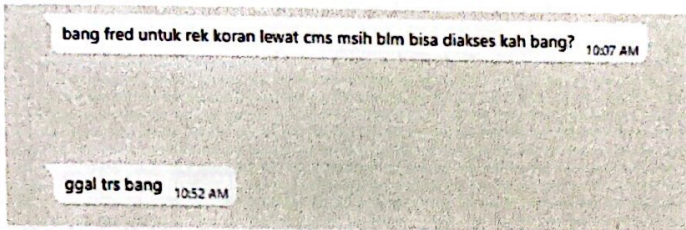
3

Handwritten signature and initials.

4. Fitur Email Notifikasi.



5. Scheduler mutasi rekening



4
A